



Geachte leden,

Zoals veel van jullie waarschijnlijk al gehoord hebben krijgt Restaurant Puttershoek een nieuw kassasysteem. De overgang staat nu gepland van 9 naar 10 maart. Dit gebeurt als het restaurant gesloten is. Hiervan zult u geen hinder ondervinden.

Dit alles brengt wat kleine veranderingen met zich mee.

Hieronder vindt u extra informatie m.b.t. de veranderingen.

De welbekende persoonlijke nummers komen te vervallen. Iedereen moet zich aanmelden via zijn of haar fysieke of digitale NGF pas. Dit moet eenmalig bij de eerste bestelling van die dag. Daarna staat u voor die dag in de kassa en kunnen wij de rest van de eventuele bestellingen van die dag hierop verwerken. Aan het eind van de dag wordt deze bestelling verrekend met het saldo en zijn het saldo en de bestellingen zichtbaar in een specifieke mobiele app of in uw eigen web-omgeving van het nieuwe kassasysteem.

Het is straks niet meer mogelijk om negatief te staan. Dit houdt in dat wij niets kunnen aanslaan wanneer het saldo negatief is. Graag vragen wij hiervoor uw aandacht om oponthoud bij de kassa te voorkomen.

Wij kunnen de rekeningen niet meer koppelen. Dit kunt u straks zelf doen door middel van de nieuwe mobiele applicatie en web-omgeving die bij het nieuwe systeem horen.

De mobiele Applicatie

Iedereen krijgt binnen 3 weken een bevestigingsmail van *My Net Pay Xafax* (het betaalsysteem) om een Applicatie te downloaden en zich hiervoor aan te melden. Xafax gebruikt voor het klaarzetten van de accounts de e-mailadressen die bekend zijn bij de NGF. Mocht dit emailadres voor u niet correct zijn dan kunt u contact opnemen met Restaurant Puttershoek.

Met deze mobiele app is het volgende mogelijk:

- geld naar elkaar overmaken;
- rekeningen koppelen;
- bestelgeschiedenis bekijken;
- tegoed bekijken;
- geld opwaarderen;
- NGF pas inscannen.

Mocht u niet in het bezit zijn van een smartphone dan kunt u de meeste van deze functies ook via de webbrowser op uw computer uitvoeren. De specificaties hiervoor zult u in genoemde email ontvangen.



Door deze functies is iedereen op de hoogte van het eigen saldo en heeft iedereen een goed overzicht van zijn eigen bestelgeschiedenis. Dit voorkomt veel onduidelijkheid.

Mochten er nog vragen of onduidelijkheden zijn dan kunt u altijd terecht bij een van onze medewerkers van Restaurant Puttershoek.

Met vriendelijke groeten,

Team Puttershoek

Een aantal mogelijk vragen over het nieuwe systeem, met antwoorden:

Ik moet me aanmelden met de NGF pas als ik iets bestel. Kan dat ook de digitale pas zijn in de Golf.nl app?

Dit kan met de normale pas of de digitale pas. De pas uit de Golf.nl app werkt ook op de kassa. Mocht iemand om de een of andere reden niet over zijn NGF pas kunnen beschikken dan kunnen wij zelf passen uitgeven en koppelen met het account.

Over welke app gaat het hier? Die van de Noordwijkse, de Golf.nl app of die van Xafax?

Het gaat in dit geval over het nieuwe kassasysteem en betaalsysteem met daarbij als extra optie de NetPay app van Xafax. Voor dit kassasysteem zal dus een nieuwe app te downloaden zijn. Het kassasysteem is niet direct gekoppeld met de Noordwijkse app of de Golf.nl app.

Moet ik iets vooraf doen om te kunnen bestellen, of om mijn bestellingen straks te kunnen zien in de app of web-omgeving van Xafax?

De accounts zijn op dit moment al klaar voor gebruik. Wij moeten alleen nog de huidige saldo's overzetten, wat helaas handmatig moet gebeuren en enige tijd in beslag neemt. Dit staat gepland op 9 Maart. Na het overzetten van de saldo's kan iedereen gewoon bestellen bij ons. Van deze overgang zullen de leden niets merken. De app is een extra optie op het betaalsysteem, deze kan eerder of later gebruikt worden dan 9 Maart. Alleen zal het saldo vóór 9 maart op 0,- euro staan omdat de saldo's nog niet overgezet zijn.

Ik heb geen smartphone. Kan ik straks wel bestellen?

Ja, u kunt gewoon bestellen. De app biedt extra mogelijkheden om uw saldo in te zien en bestelhistorie te bekijken. Maar de app is niet verplicht. Mensen die geen app kunnen of willen installeren kunnen ook inloggen op de web-omgeving van Xafax om daar hun eigen gegevens te



bekijken en beheren. Maar ook dat is niet verplicht. Alles werkt ook zonder activatie van de app of web-omgeving.

Wat gebeurt er als ik bij aanvang van het nieuwe systeem al een negatief saldo heb?

De accounts zijn al geactiveerd, daar hoeft u niets voor te doen. Dit staat helemaal los van het saldo. U zult echter wel eerst het saldo moeten aanvullen om weer te kunnen bestellen.

Loopt het activatieproces ook via de webbrowser?

Er is geen activatieproces. U staat al als gebruiker in de nieuwe kassa met de gegevens die verkregen zijn vanuit de NGF. Het enige wat nog moet gebeuren is het overzetten van de saldo's, wat wij op 9 Maart zullen doen.

Wat gebeurt er als ik de app niet activeer?

Dit is geen probleem. Er is geen activatie nodig voor het account want uw gegevens staan al in ons systeem. De app is niet noodzakelijk om te kunnen bestellen. De app geeft slechts meer inzicht in uw saldo en bestedingen en biedt wat extra mogelijkheden. Er zal door iedereen gewoon besteld kunnen worden.

Kan ik straks mijn saldo nog gewoon aan de kassa opwaarderen of is dat dan niet meer mogelijk?

Het is gewoon mogelijk om met pin of cash tegoed te storten aan de kassa. Wij kunnen echter geen uitdraai van een bepaalde periode uitdraaien, hiervoor is de app of web-omgeving nodig. Het is de eigen keuze en verantwoordelijkheid van de leden om de app of web-omgeving wel of niet te gebruiken.